



BDR DESTOCK

L'équipement maison à prix déstockés

Politique de confidentialité & cookies

RGPD et cookies — bdrdestock.fr

BDR DESTOCK SAS — Capital de 1 000 €

RCS Saint-Quentin 103 571 444 — bdrdestock.fr

Version du 29 mai 2026

Politique de confidentialité (RGPD)

BDR DESTOCK accorde une importance particulière à la protection des données personnelles de ses utilisateurs et clients. La présente politique de confidentialité a pour but de vous informer de manière claire et transparente sur la manière dont vos données sont collectées, utilisées et protégées, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (loi Informatique et Libertés).

Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site bdrdestock.fr est :

BDR DESTOCK SAS : SIRET 103 571 444 00019

Siège social : 45 Rue de l'Aumonier Robert Prevot, 02100 Saint-Quentin

Email : contact@bdrdestock.fr

Représentant légal : Monsieur Kamel BOUROUIS, Président

Données collectées

Dans le cadre de votre utilisation du site et de vos achats, BDR DESTOCK est susceptible de collecter les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, civilité
- Coordonnées : adresse postale, adresse email, numéro de téléphone
- Données de commande : produits achetés, montants, historique d'achats
- Données de paiement : ces données sont collectées et traitées exclusivement par notre prestataire de paiement (PayPal). BDR DESTOCK n'a jamais accès à vos numéros de carte bancaire complets.

- Données de connexion : adresse IP, type de navigateur, pages visitées, dates et heures de connexion
- Données de communication : messages que vous nous envoyez via le formulaire de contact ou par email

Finalités du traitement et bases légales

Vos données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

Gestion des commandes (base légale : exécution du contrat)

- Traitement et suivi de votre commande
- Livraison des produits
- Émission de factures
- Gestion du service après-vente, des retours et des remboursements

Gestion du compte client (base légale : exécution du contrat)

- Création et gestion de votre compte
- Conservation de l'historique de vos commandes

Communication commerciale (base légale : consentement)

- Envoi de la newsletter (uniquement si vous y avez consenti)
- Information sur les nouvelles offres et promotions

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement en cliquant sur le lien de désinscription présent dans chaque email, ou en nous contactant directement.

Obligations légales (base légale : obligation légale)

- Conservation des factures et documents comptables conformément aux exigences du Code de commerce
- Réponse aux demandes des autorités compétentes

Sécurité et statistiques (base légale : intérêt légitime)

- Prévention des fraudes
- Amélioration du site et de nos services
- Analyse statistique de fréquentation (avec votre consentement pour les cookies non essentiels)

Destinataires des données

Vos données personnelles sont destinées exclusivement aux services de BDR DESTOCK et à ses sous-traitants techniques, qui agissent sous instructions de BDR DESTOCK et dans le respect du RGPD :

- Hébergeur du site : Webador (JouwWeb B.V.), Pays-Bas — Union européenne
- Prestataire de paiement : PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A.
- Transporteurs : pour la livraison de vos commandes
- Service de messagerie : pour l'envoi des emails transactionnels

BDR DESTOCK ne vend, ne loue, ni ne cède vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales.

Durée de conservation des données

- Données du compte client : pendant toute la durée d'utilisation du compte, puis 3 ans après la dernière activité
- Données de commande : 10 ans à compter de la commande (obligations comptables)
- Données de prospection commerciale : 3 ans à compter du dernier contact

- Cookies : durée maximale de 13 mois
- Données de connexion : 1 an conformément à la réglementation

Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Droit d'accès : obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en recevoir une copie
- Droit de rectification : faire corriger des données inexactes ou incomplètes
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») : demander la suppression de vos données dans certains cas
- Droit à la limitation du traitement : demander la suspension temporaire du traitement
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré et lisible
- Droit d'opposition : vous opposer à certains traitements, notamment à des fins de prospection
- Droit de retirer votre consentement à tout moment (sans effet rétroactif)
- Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès

Pour exercer ces droits, contactez-nous par email à contact@bdrdestock.fr ou par courrier postal à BDR DESTOCK SAS, 45 Rue de l'Aumonier Robert Prevot, 02100 Saint-Quentin, en joignant une copie d'une pièce d'identité. Nous nous engageons à répondre dans un délai d'un mois.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL :

CNIL : 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07

Téléphone : 01 53 73 22 22 — **Site web** : www.cnil.fr

Sécurité des données

BDR DESTOCK met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé. Le site utilise notamment le protocole HTTPS pour sécuriser les échanges, et les paiements sont traités par des prestataires certifiés PCI-DSS.

Transferts hors Union européenne

Vos données sont principalement traitées au sein de l'Union européenne. Dans le cas où certains de nos prestataires seraient amenés à traiter des données hors UE, BDR DESTOCK s'assure que des garanties appropriées sont en place (clauses contractuelles types, certifications adéquates).

Politique de cookies

Le site bdrdestock.fr utilise des cookies et autres traceurs pour assurer son bon fonctionnement, améliorer votre expérience utilisateur et analyser sa fréquentation. La présente politique vous informe de leur utilisation, conformément aux recommandations de la CNIL et aux exigences du RGPD.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lors de votre visite sur un site internet. Il permet au site de mémoriser des informations sur votre visite (préférences, contenu du panier, identification...) et de vous reconnaître lors de visites ultérieures.

Types de cookies utilisés

Cookies strictement nécessaires (exemptés de consentement)

Ces cookies sont indispensables au fonctionnement du site et ne peuvent pas être désactivés. Ils ne stockent aucune information personnelle identifiable.

- Cookies de session : maintien de votre connexion et de votre panier d'achat
- Cookies de sécurité : protection contre la fraude et les attaques
- Cookies de préférences techniques : mémorisation de votre langue, devise, choix d'affichage

Cookies de mesure d'audience (soumis à consentement)

Ces cookies nous aident à comprendre comment les visiteurs utilisent le site afin d'en améliorer le fonctionnement. Les données collectées sont agrégées et anonymisées.

- Google Analytics : statistiques de fréquentation, pages visitées, durée de visite
- Outils internes de mesure : performance du site, parcours utilisateurs

Cookies marketing et publicitaires (soumis à consentement)

Ces cookies sont utilisés pour vous proposer des publicités personnalisées et mesurer l'efficacité de nos campagnes.

- Cookies de réseaux sociaux (Facebook, Instagram) si vous interagissez avec ces fonctionnalités
- Cookies de remarketing : afficher nos produits sur d'autres sites que vous visitez

Gestion de vos préférences

Lors de votre première visite, un bandeau d'information vous permet d'accepter, refuser ou personnaliser l'utilisation des cookies non essentiels. Votre choix est conservé pendant 6 mois.

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences en cliquant sur le lien « Gestion des cookies » présent en bas de page du site.

Configuration de votre navigateur

Vous pouvez également configurer votre navigateur pour bloquer ou supprimer les cookies.

Attention : la désactivation des cookies strictement nécessaires peut altérer le fonctionnement du site.

- Chrome : Paramètres → Confidentialité et sécurité → Cookies
- Firefox : Paramètres → Vie privée et sécurité → Cookies
- Safari : Préférences → Confidentialité
- Edge : Paramètres → Cookies et autorisations de site

Durée de conservation des cookies

Conformément aux recommandations de la CNIL, la durée de vie maximale des cookies que nous déposons est de 13 mois. Au-delà de cette période, votre consentement vous sera à nouveau demandé.