



BDR DESTOCK

L'équipement maison à prix déstockés

Conditions Générales de Vente

CGV — bdrdestock.fr

BDR DESTOCK SAS — Capital de 1 000 €

RCS Saint-Quentin 103 571 444 — bdrdestock.fr

Version du 29 mai 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre BDR DESTOCK SAS, société par actions simplifiée au capital de 1 000 euros, immatriculée au RCS de Saint-Quentin sous le numéro 103 571 444, dont le siège social est situé 45 Rue de l'Aumonier Robert Prevot, 02100 Saint-Quentin (ci-après « BDR DESTOCK »), exploitant du site bdrdestock.fr, et toute personne physique majeure ou personne morale effectuant un achat sur le site (ci-après dénommée « le Client »).

Toute commande passée sur le site bdrdestock.fr implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. BDR DESTOCK se réserve le droit de modifier ses CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de passation de la commande.

Article 1 — Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne par BDR DESTOCK de produits d'équipement de la maison (meubles, électroménager, mobilier extérieur, bricolage, décoration, textile, ameublement) et plus généralement de tous biens de consommation issus du déstockage, destinés à une clientèle de particuliers.

Article 2 — Produits

Les produits proposés à la vente sont ceux figurant sur le site bdrdestock.fr, dans la limite des stocks disponibles. BDR DESTOCK pratique la vente de produits neufs, neufs emballés, reconditionnés ou d'occasion, l'état de chaque produit étant clairement indiqué sur sa fiche.

Les photographies illustrant les produits n'ont pas de valeur contractuelle. Bien que tous les efforts soient faits pour assurer leur fidélité, des différences mineures de teinte, dimension ou aspect peuvent exister. Les caractéristiques essentielles de chaque produit sont décrites sur la fiche produit.

BDR DESTOCK se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. En cas d'indisponibilité d'un produit après passation de la commande, le Client en sera informé par email dans les meilleurs délais et sera intégralement remboursé.

Article 3 — Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. Les frais de livraison sont précisés avant la validation de la commande.

BDR DESTOCK se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits sont facturés au prix en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Les prix barrés affichés correspondent au prix public conseillé ou au prix antérieurement pratiqué, conformément à l'article L.112-1-1 du Code de la consommation.

Article 4 — Commande

Le Client passe sa commande en ligne en suivant les étapes suivantes : sélection des produits, validation du panier, identification ou création de compte, choix du mode de livraison, choix du mode de paiement, récapitulatif et validation finale de la commande.

La validation finale de la commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Un email de confirmation est adressé au Client à l'adresse renseignée. Cet email constitue la preuve du contrat.

BDR DESTOCK se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de litige existant avec le Client, de non-paiement total ou partiel d'une commande antérieure, ou de toute autre raison légitime, notamment lorsque la commande présente un caractère anormal.

Article 5 — Paiement

Le paiement s'effectue en ligne par les moyens suivants :

- Carte bancaire (Visa, Mastercard, et autres cartes acceptées) via une plateforme de paiement sécurisée
- PayPal (compte PayPal du Client)
- PayPal Paiement en 4 fois sans frais (pour les achats compris entre 30 € et 2 000 €, sous réserve d'éligibilité du Client auprès de PayPal)
- Et tout autre moyen de paiement sécurisé proposé sur le site au moment de la commande

Le paiement en 4 fois sans frais via PayPal est un service proposé directement par PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. à ses clients éligibles. BDR DESTOCK n'intervient pas dans l'octroi ou la gestion de ce financement. Les conditions complètes sont disponibles sur le site de PayPal.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par BDR DESTOCK. La commande sera traitée à compter de la confirmation du paiement.

Article 6 — Livraison

BDR DESTOCK propose les modes de livraison suivants :

- Retrait gratuit en magasin à Saint-Quentin (45 Rue de l'Aumonier Robert Prevot, 02100 Saint-Quentin) sur rendez-vous
- Livraison standard sur l'ensemble du territoire français métropolitain, au tarif indiqué sur la fiche produit ou lors de la finalisation de commande

Les délais de livraison sont indiqués à titre indicatif sur le site et confirmés lors de la validation de la commande. Conformément à l'article L.216-1 du Code de la consommation, à défaut d'indication, le délai de livraison maximal est de 30 jours à compter de la conclusion du contrat.

En cas de retard de livraison de plus de 7 jours, et après mise en demeure restée infructueuse, le Client peut résoudre le contrat et obtenir le remboursement intégral des sommes versées.

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits à la livraison. Toute anomalie (produit endommagé, manquant, erroné) doit être signalée à BDR DESTOCK dans un délai de 3 jours par email, accompagnée de photographies.

Article 7 — Droit de rétractation

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Pour exercer ce droit, le Client doit notifier sa décision de rétractation par une déclaration dénuée d'ambiguïté, par email à contact@bdrdestock.fr ou par courrier postal à BDR DESTOCK SAS, 45 Rue de l'Aumonier Robert Prevot, 02100 Saint-Quentin. Un formulaire-type de rétractation est mis à disposition en annexe des présentes CGV.

En cas de rétractation, le Client devra retourner le produit dans son état d'origine, dans son emballage complet, dans un délai de 14 jours suivant la notification de sa décision. Les frais de retour sont à la charge du Client.

BDR DESTOCK remboursera le Client dans un délai de 14 jours à compter de la réception du produit retourné, ou de la preuve de son expédition, par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande. BDR DESTOCK pourra différer le remboursement jusqu'à récupération du produit.

Exceptions au droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits :

- Confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés
- Descellés par le Client après livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé (matelas, literie déballée par exemple)
- Détériorés par une manipulation autre que celle nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit

Article 8 — Garanties légales et procédure de mise en œuvre

8.1 — Garanties légales applicables

Tous les produits fournis par BDR DESTOCK bénéficient des garanties légales suivantes, conformément au droit français :

- Garantie légale de conformité (articles L.217-3 à L.217-20 du Code de la consommation) : 2 ans à compter de la délivrance du bien neuf, 12 mois pour les biens d'occasion ou reconditionnés
- Garantie contre les vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil) : 2 ans à compter de la découverte du vice, dans la limite de 5 ans à compter de la vente

Ces garanties sont d'ordre public. Pour les produits d'occasion ou reconditionnés, la garantie légale de conformité est ramenée à 12 mois conformément à l'article L.217-4 du Code de la consommation.

8.2 — Présomption de défaut et charge de la preuve

Conformément à l'article L.217-7 du Code de la consommation, le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du bien neuf, ou douze (12) mois pour les biens d'occasion.

Au-delà de ces délais, il appartient au Client d'apporter la preuve que le défaut existait au moment de la délivrance du bien, conformément aux règles de droit commun.

8.3 — Procédure obligatoire de mise en œuvre des garanties

Pour faire valoir la garantie légale de conformité ou la garantie contre les vices cachés, le Client doit impérativement respecter la procédure suivante. Le non-respect de ces étapes pourra rendre la demande irrecevable :

- Adresser sa demande par écrit à contact@bdrdestock.fr ou par courrier recommandé avec accusé de réception à BDR DESTOCK SAS, 45 Rue de l'Aumonier Robert Prevot, 02100 Saint-Quentin
- Joindre obligatoirement : (a) une copie de la facture ou preuve d'achat ; (b) la référence du produit (SKU) ; (c) la date et le lieu de constatation du défaut ; (d) une description précise et détaillée du défaut allégué ; (e) au minimum trois (3) photographies de qualité montrant clairement le défaut sous différents angles ; (f) le cas échéant, une photographie de l'emballage d'origine
- Conserver le produit en l'état et dans son intégralité, sans tentative de réparation par le Client ou par un tiers non agréé, jusqu'à instruction contraire de BDR DESTOCK
- Permettre à BDR DESTOCK ou à son représentant l'accès au produit pour expertise dans un délai raisonnable

Toute demande incomplète sera retournée au Client pour complément. BDR DESTOCK accusera réception de la demande complète dans un délai de cinq (5) jours ouvrés et indiquera la suite donnée dans un délai de quinze (15) jours ouvrés à compter de la réception du dossier complet et, le cas échéant, de l'expertise du produit.

8.4 — Obligation de signalement et délais

Sans préjudice des délais légaux de garantie :

- Tout défaut apparent (produit endommagé à la livraison, manquant, erroné) doit être signalé dans un délai de trois (3) jours calendaires à compter de la livraison, par email accompagné de photographies
- Tout défaut de fonctionnement constaté à la première utilisation doit être signalé dans un délai de sept (7) jours calendaires à compter de la livraison
- Tout vice caché doit être signalé dans un délai maximum de deux (2) mois à compter de sa découverte par le Client, conformément à la jurisprudence applicable

Le défaut de signalement dans ces délais ne fait pas perdre au Client le bénéfice des garanties légales, mais pourra constituer un élément d'appréciation pour BDR DESTOCK et, le cas échéant, le juge, quant à l'origine du défaut allégué.

8.5 — Documents et éléments à conserver par le Client

Le Client est tenu de conserver pendant toute la durée des garanties légales les documents et éléments suivants, dont la production pourra être exigée pour la mise en œuvre de la garantie :

- La facture d'achat originale ou son équivalent dématérialisé
- L'email de confirmation de commande
- Le bon de livraison ou récépissé du transporteur
- Dans la mesure du possible, l'emballage d'origine du produit
- Les notices d'utilisation et documents techniques fournis avec le produit

8.6 — Expertise en cas de litige

En cas de désaccord persistant sur l'origine du défaut, BDR DESTOCK se réserve le droit de faire procéder à une expertise du produit par un expert indépendant. Cette expertise sera diligentée :

- À la charge financière de BDR DESTOCK si le défaut est confirmé comme relevant de la garantie légale
- À la charge financière du Client si l'expertise révèle que le défaut est exclu de la garantie au sens de l'article 8.7 ci-dessous, ou s'il s'avère que la demande était abusive ou frauduleuse

Le Client s'engage à coopérer pleinement à l'expertise, notamment en mettant le produit à disposition de l'expert dans des conditions normales d'accès.

8.7 — Cas d'exclusion des garanties

Conformément au droit applicable, les garanties légales ne couvrent pas les défauts résultant de :

- Une usure normale du produit liée à un usage prolongé
- Un usage anormal, inapproprié ou non conforme aux instructions du fabricant et notices d'utilisation
- Un défaut d'entretien, une négligence ou un manque de soin manifeste du Client
- Une modification, transformation, démontage ou réparation du produit par le Client ou par un tiers non agréé par BDR DESTOCK ou le fabricant
- Un choc, une chute, une exposition à des conditions extrêmes (humidité, température, produits chimiques) non prévues par le fabricant
- Un cas de force majeure (inondation, incendie, foudre, etc.) ou un accident extérieur
- Un dommage causé par l'utilisation d'accessoires, consommables ou pièces non compatibles ou non recommandés
- Une utilisation à des fins professionnelles ou commerciales d'un produit destiné à un usage domestique
- Un défaut expressément mentionné sur la fiche produit lors de l'achat (pour les produits vendus en l'état, soldés ou en déstockage avec mention spécifique)

Pour les produits déstockés avec défaut(s) visible(s) ou esthétique(s) clairement signalé(s) sur la fiche produit au moment de l'achat, ces défauts sont considérés comme acceptés par le Client et ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'une demande de garantie.

8.8 — Lutte contre la fraude et les abus

BDR DESTOCK met en place un dispositif rigoureux de prévention et de détection des demandes frauduleuses ou abusives de mise en œuvre des garanties. Sont notamment considérées comme abusives ou frauduleuses, sans que cette liste soit limitative :

- Les demandes ne portant manifestement pas sur un défaut couvert par la garantie
- Les demandes fondées sur de fausses déclarations, des documents falsifiés ou des photographies trafiquées
- Les demandes répétitives émanant d'un même Client ou d'un foyer présentant un caractère anormal
- Les tentatives de retour de produits qui n'ont pas été achetés auprès de BDR DESTOCK
- Les tentatives de substitution de produit (retour d'un produit différent de celui livré)
- L'invocation de défauts manifestement causés par le Client lui-même après la livraison
- Les demandes formulées au-delà des délais légaux sans justification sérieuse

En cas de constat d'une demande frauduleuse ou abusive, BDR DESTOCK se réserve le droit de :

- Rejeter purement et simplement la demande
- Refacturer au Client les frais d'expertise et de traitement engendrés
- Suspendre ou clôturer le compte client concerné
- Refuser toute commande ultérieure du Client concerné
- Engager toute action judiciaire civile en remboursement des préjudices subis
- Déposer plainte auprès des autorités compétentes pour tentative d'escroquerie (article 313-1 du Code pénal, puni de 5 ans d'emprisonnement et 375 000 € d'amende)

8.9 — Mise en œuvre de la garantie acceptée

Lorsque la garantie légale est reconnue applicable par BDR DESTOCK ou par expertise, le Client peut, à son choix :

- Demander la réparation du produit
- Demander le remplacement du produit par un produit identique ou équivalent

BDR DESTOCK pourra toutefois opposer un choix différent si le choix du Client engendre un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre option.

Si la réparation et le remplacement sont impossibles, le Client peut demander le remboursement intégral ou une réduction du prix. Le remboursement intervient dans un délai de 14 jours à compter de la décision de BDR DESTOCK ou de la décision judiciaire définitive.

8.10 — Garantie commerciale (optionnelle)

Les garanties légales décrites ci-dessus s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale qui pourrait être consentie par le fabricant ou par BDR DESTOCK. Lorsqu'une garantie commerciale du fabricant est disponible, ses conditions sont précisées sur la fiche produit et/ou dans les documents accompagnant le produit.

Article 9 — Service client et réclamations

Pour toute question ou réclamation, le Client peut contacter BDR DESTOCK :

- Par email à contact@bdrdestock.fr
- Par courrier postal à BDR DESTOCK SAS, 45 Rue de l'Aumonier Robert Prevot, 02100 Saint-Quentin

Article 10 — Médiation de la consommation

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, le Client consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant à BDR DESTOCK, après tentative de résolution directe préalable.

BDR DESTOCK est actuellement en cours d'adhésion à un organisme de médiation de la consommation agréé. Les coordonnées du médiateur seront mises à jour dès finalisation de l'adhésion.

La plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges est également accessible à l'adresse : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Article 11 — Données personnelles

Les données personnelles collectées font l'objet d'un traitement conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés. Pour plus d'informations, consulter la Politique de confidentialité disponible sur le site.

Article 12 — Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, le Client est invité à privilégier une solution amiable. À défaut, et après échec de la procédure de médiation, le litige sera porté devant le tribunal compétent selon les règles de droit commun.

Annexe — Formulaire de rétractation

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, vous pouvez utiliser le formulaire ci-dessous pour exercer votre droit de rétractation. Ce formulaire est à compléter et à renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de BDR DESTOCK SAS — 45 Rue de l'Aumonier Robert Prevot, 02100 Saint-Quentin — Email : contact@bdrdestock.fr

Je / Nous (*) vous notifie / notifions (*) par la présente ma / notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Référence et description du produit :

Commandé le : ____ / ____ / _____ Reçu le : ____ / ____ / _____

Numéro de commande : _____

Nom du / des consommateur(s) : _____

Adresse du / des consommateur(s) : _____

Signature : _____ Date : ____ / ____ / _____

(*) Rayer la mention inutile.